



SnufiApp Adatvédelmi Szabályzat és Adatkezelési Tájékoztató

(a továbbiakban: Tájékoztató)

Készült: 2023.04.25.

verziószám: 3.0

A Tájékoztató hitelül: Képes György sk.

KIVONAT

Az adatkezelés során kezelt adatok köre és az adatkezelés módja

Az adatkezelés minden szakaszában meg kell felelnie az adatkezelés céljának, az adatok felvételének és kezelésének tisztességesnek és törvényesnek kell lennie. Az Adatkezelő az adatkezelés során biztosítja az adatok pontosságát, teljességét és - ha az adatkezelés céljára tekintettel szükséges - naprakészségét, valamint azt, hogy az Érintettet csak az adatkezelés céljához szükséges ideig lehessen azonosítani.

Az adatkezelés általános módja

Amennyiben az egyes adatkezelések során jelen Tájékoztató eltérően nem rendelkezik, akkor az adatkezelés általános módja a következő:

- a) **Ki az adatkezelő:** Képes György (lakóhely: 8000 Székesfehérvár Gánts Pál utca 15 II/2.; email: george@itwithgeorge.com; telefon: 30-22-55-905;
- b) **Az adatkezelés célja:** az egyes egyedi tevékenységek (az Applikáción belüli azonosítás, az Állatorvossal történő kapcsolattartás, a vásárolt szolgáltatások ellenértékének pénzügyi teljesítése, a felhasználói élmény növeléséhez köthető analitikai jellegű adatkezelés) szerint (ld.: 5.2. – 5.3 fejezetek) külön meghatározva.

Általánosan elmondható, hogy az Adatkezelő nem anonimizált személyes adatot (e-mail cím, felhasználónév):

- kizárólag tanácsadási szolgáltatásnyújtással összefüggően,
- ÉS csak abban az esetben tárol, amennyiben ezt a Felhasználó kifejezetten megosztja.

Az adatkezelő továbbá törekszik arra, hogy csak olyan személyes adat kezelésére kerüljön sor, amely az adatkezelés céljának megvalósulásához szükséges, a cél elérésére alkalmas. A személyes adat csak a cél megvalósulásához szükséges mértékben és ideig kezelhető.

- c) **Az adatkezelés jogalapja:** amennyiben az adott adatkezelési eljárás másként nem határozza meg, akkor az Érintett előzetes és egyértelmű tájékoztatása alapján kifejezett és önkéntes hozzájárulása
- d) **A kezelt személyes adatok köre:** tevékenységenként (az Applikáción belüli azonosítás, az Állatorvossal történő kapcsolattartás, a vásárolt szolgáltatások ellenértékének pénzügyi teljesítése, a felhasználói élmény növeléséhez köthető analitikai jellegű adatkezelés - lsd.: 5.2. – 5.3 fejezetek) külön meghatározva
- e) **Ki férhet hozzá a kezelt adatokhoz:** Dr. Képes György (tulajdonos, szolgáltató állatorvos), Képes György (adatvédelmi felelős, fejlesztő)
- f) **Az adatkezelés időtartalma:** az Érintettnek az adatai törlésére vonatkozó kérelmének előterjesztéséig. A törlés a fejlesztőnek küldött email útján kezdeményezhető.
- g) **Személyes adatok módosítása és törlése, hozzájárulás visszavonása, és a személyes adatok kezeléséről szóló tájékoztatás kérésére:** a george@itwithgeorge.com címre küldött elektronikus levélben van lehetőség.
- h) **Az érintett jogai:** lsd.: g) ill. bővebben a 6-7 fejezetek

A SnufiApp Adatvédelmi Szabályzat és Adatkezelési Tájékoztató rögzíti, hogy a webhelyeinken, és a SnufiApp szoftverében hogyan jutunk adatokhoz, illetve azokat hogyan tároljuk és használjuk fel. Mivel a tevékenységünk átláthatóságának fontosságát prioritásként kezeljük, ezért kérjük, fordítson időt a Tájékoztató teljes elolvasására.

1. A Tájékoztató célja

A jelen Tájékoztató célja, hogy rögzítse a Képes György (lakóhely: 8000 Székesfehérvár Gánts Pál utca 15 II/2.; email: george@itwithgeorge.com; telefon: 30-22-55-905, atovábbiakban: Adatkezelő) által a SnufiApp (a továbbiakban: Applikáció) üzemeltetése során alkalmazott adatvédelmi és adatkezelési elveket, valamint az Adatkezelő vonatkozó adatvédelmi és adatkezelési politikáját, amelyet az Adatkezelő magára nézve kötelezőnek ismer el.

Adatkezelő jelen Tájékoztatót keresztül biztosítja:

- a kezelt adatok tekintetében az adatvédelem alkotmányos elveinek, az adatbiztonság követelményeinek érvényesülését;
- a jogosulatlan hozzáférés, az adatok megváltoztatásának és jogosulatlan nyilvánosságra hozatalának megakadályozását;
- a vezetett nyilvántartásai adatvédelmi előírások szerinti kezelési rendjének meghatározását;
- az egységes adatvédelmi és adatbiztonsági szemlélet kialakítását, az adatvédelmi jogszabályok, előírások maradéktalan érvényesítése érdekében.

2. Jogszabályi háttér

Jelen Tájékoztató az alábbi jogszabályok figyelembevételével készült el:

- 2001. évi CVIII. törvény „*Az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről*” (a továbbiakban: Elektronikus kereskedelmi törvény).
- 2008. évi XLVIII. törvény „*A gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól*” (a továbbiakban: Gazdasági reklámtörvény).
- 2011. évi CXII. törvény „*Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról*” (a továbbiakban: Infotv.)
- AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELETE (2016. április 27.) „*A természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről*” (a továbbiakban: Általános Adatvédelmi Rendelet)

A fenti jogszabályok a Nemzeti Jogszabálytár oldalán megtalálhatóak, jelen Tájékoztató készítésének időpontjában a következő elérhetőségekkel:

- http://njt.hu/cgi_bin/njt_doc.cgi?docid=57566.346225

- http://njt.hu/cgi_bin/njt_doc.cgi?docid=117843.338492
- http://njt.hu/cgi_bin/njt_doc.cgi?docid=139257.338504

Az Általános Adatvédelmi Rendelet pedig a <https://eur-lex.europa.eu/homepage.html> oldalon megtalálható jelen Tájékoztató készítésének időpontjában, a következő elérhetőségekkel:

<http://eur-lex.europa.eu/legal-content/HU/TXT/PDF/?uri=CELEX:32016R0679&from=hu>

3. A Tájékoztató hatálya

3.1. Tárgyi hatály

Jelen Tájékoztató hatálya az Adatkezelőnek az Applikáció üzemeltetése és fejlesztése során mindazon tevékenységére kiterjed, amely során az Adatkezelővel ügyfélkapcsolatban (vagy tervezett ügyfélkapcsolatban) vagy munkaviszonyban/megbízási jogviszonyban álló személyek személyes adatainak kezelése felmerül.

3.2. Időbeli hatály

Jelen Tájékoztató 2023.02.01-től további rendelkezésig hatályos.

3.3. Személyi hatály

Jelen Tájékoztató hatálya kiterjed az Adatkezelőre, azon személyekre, akik adatait a jelen Tájékoztató hatálya alá tartozó adatkezelések tartalmazzák, továbbá azon személyekre, akik jogait vagy jogos érdekeit az adatkezelés érinti.

4. Fogalmak

4.1. Adatfeldolgozás

Az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatok elvégzése, függetlenül a műveletek végrehajtásához alkalmazott módszertől és eszköztől, valamint az alkalmazás helyétől, feltéve hogy a technikai feladatot az adatokon végzik.

4.2. Adatfeldolgozó

Az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely az Adatkezelővel kötött szerződés alapján - beleértve a jogszabály rendelkezése alapján történő szerződéskötést is - adatok feldolgozását végzi.

4.3. Adatkezelés

Az alkalmazott eljárástól függetlenül az adatokon végzett bármely művelet vagy a műveletek összessége, így különösen gyűjtése, felvétele, rögzítése, rendszerezése, tárolása, megváltoztatása, felhasználása, lekérdezése, továbbítása, nyilvánosságra hozatala, összehangolása vagy

összekapcsolása, zárolása, törlése és megsemmisítése, valamint az adatok további felhasználásának megakadályozása, fénykép-, hang- vagy képfelvétel készítése.

4.4. Adatkezelő

Az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki, vagy amely, önállóan vagy másokkal együtt az adatok kezelésének célját meghatározza, az adatkezelésre (beleértve a felhasznált eszközt) vonatkozó döntéseket meghozza és végrehajtja, vagy az általa megbízott adatfeldolgozóval végrehajtatja. Jelen Tájékoztatóban - más rendelkezés hiányában - az 1. pontban meghatározott szervezet.

4.5. Adatvédelmi incidens

Személyes adat jogellenes kezelése vagy feldolgozása, így különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés.

4.6. Adatzárolás

Az adat azonosító jelzéssel ellátása további kezelésének végleges vagy meghatározott időre történő korlátozása céljából.

4.7. Érintett

Bármely meghatározott, személyes adat alapján azonosított vagy - közvetlenül vagy közvetve - azonosítható természetes személy. A jelen Tájékoztató hatálya alá tartozó adatkezeléseket illetően érintett elsősorban az Adatkezelő ügyfele, továbbá az a személy, akinek adatait az Adatkezelő a tevékenységével kapcsolódóan kezeli.

4.8. Felhasználó

Az a természetes személy aki saját, vagy megbízója, munkáltatója nevében az Applikációt használja.

4.9. Hozzájárulás

Az Érintett akaratának önkéntes és határozott kinyilvánítása, amely megfelelő tájékoztatáson alapul, és amellyel félreérthetetlen beleegyezését adja a rá vonatkozó személyes adatok - teljes körű vagy egyes műveletekre kiterjedő - kezeléséhez.

4.10. Internetes Szolgáltató(k)

A következő távolról nyújtott digitális szolgáltatások biztosítói:

APPLIKÁCIÓ

Szerverszolgáltató:

SnufiApp Adatvédelmi Szabályzat és Adatkezelési Tájékoztató

Google Firebase - <https://firebase.google.com/>

Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway Mountain View, CA 94043 USA

adatvédelmi nyilatkozat: <https://policies.google.com/privacy>

Szolgáltatási díjak pénzügyi rendezése:

Stripe Inc. - <https://pay.google.com/about/>

Neve: Stripe Inc.

Székhelye: 354 Oyster Point Blvd South San Francisco, CA 94080 United States

adatvédelmi nyilatkozat: <https://stripe.com/en-hu/privacy>

Statisztikai adatgyűjtés:

Google Analytics - <https://analytics.google.com/analytics/web/>

Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway Mountain View, CA 94043 USA

adatvédelmi nyilatkozat: <https://policies.google.com/privacy>

WEBOLDAL

Információs oldal

<https://snufiapp.com/>

Tárhelyszolgáltató:

Tárhely.Eu Kft.

1144 Budapest, Ormánság u 4.,

Cégjegyzékszám: 01- 09-909968

adatvédelmi nyilatkozat: https://tarhely.eu/dokumentumok/adatvedelmi_szabalyzat.pdf

CMS:

WordPress.org

<https://hu.wordpress.org/>

adatvédelmi nyilatkozat: <https://hu.wordpress.org/about/privacy/>

SnufiApp Youtube csatorna:

YouTube LLC

901 Cherry Avenue, San Bruno, CA 94066, United States

Fax: +1 650-253-0001

adatvédelmi nyilatkozat: https://www.youtube.com/static?template=privacy_guidelines

SnufiApp Vimeo csatorna:

Vimeo.com, Inc.,

330 West 34th Street, 5th Floor, New York, New York 10001

adatvédelmi nyilatkozat: <https://vimeo.com/privacy>

SnufiApp Facebook oldal:

<https://www.facebook.com/snufiapp/>

Facebook Ireland Ltd.

4 Grand Canal Square

Grand Canal Harbour

Dublin 2 Írország

adavédelmi nyilatkozat: <https://www.facebook.com/privacy/explanation>

SnufiApp SMS szolgáltató:

LINK Mobility Hungary Kft.

1062 Budapest, Andrásy út 68. C. ép. 1. emelet 1.

adatvédelmi nyilatkozat: https://seeme.hu/dev_url_privacy/adatvedelem

4.11.Személyes adat

Az Érintettel kapcsolatba hozható adat - különösen az Érintett neve, azonosító jele, valamint egy vagy több fizikai, fiziológiai, mentális, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára jellemző ismeret -, valamint az adatból levonható, az Érintettre vonatkozó következtetés.

4.12. Tiltakozás

Az Érintett nyilatkozata, amellyel személyes adatainak kezelését kifogásolja, és az adatkezelés megszüntetését, illetve a kezelt adatok törlését kéri.

4.13. Ügyfél

Az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki, vagy amely az Adatkezelőtől szolgáltatást vesz igénybe, terméket vásárol, vagy a fentiekre vonatkozóan ajánlatot kér, illetve az Adatkezelő részére szolgáltatást nyújt, terméket értékesít, vagy a fentiekre vonatkozó ajánlatot ad.

4.14. Weboldal

Az adatkezelő vagy általa megbízott természetes személy(ek), jogi személyiséggel rendelkező-, vagy nem rendelkező gazdasági társaság(ok) által üzemeltetett következő weblap(ok): www.snufiapp.com, Snufiapp Youtube csatorna, Snufiapp Facebook oldal (továbbiakban együttesen: Weboldal).

5. Az adatkezelés során kezelt adatok köre és az adatkezelés módja

Az adatkezelés minden szakaszában meg kell felelnie az adatkezelés céljának, az adatok felvételének és kezelésének tisztességesnek és törvényesnek kell lennie. Az Adatkezelő az adatkezelés során biztosítja az adatok pontosságát, teljességét és - ha az adatkezelés céljára tekintettel szükséges - naprakészségét, valamint azt, hogy az Érintettet csak az adatkezelés céljához szükséges ideig lehessen azonosítani.

5.1. Az adatkezelés általános módja

Amennyiben az egyes adatkezelések során jelen Tájékoztató eltérően nem rendelkezik, akkor az adatkezelés általános módja a következő:

- a) **Ki az adatkezelő:** Adatkezelő (lisd.: 1 pont)
- b) **Az adatkezelés célja:** az egyes egyedi tevékenységek szerint (lisd.: 5.2 – 5.3 fejezetek) külön meghatározva. Az Adatkezelő személyes adatot kizárólag meghatározott célból kezel, továbbá az adatkezelő törekszik arra, hogy csak olyan személyes adat kezelésére kerüljön sor, amely az adatkezelés céljának megvalósulásához szükséges, a cél elérésére alkalmas. A személyes adat csak a cél megvalósulásához szükséges mértékben és ideig kezelhető.
- c) **Az adatkezelés jogalapja:** amennyiben az adott adatkezelési eljárás másként nem határozza meg, akkor az Érintett előzetes és egyértelmű tájékoztatása alapján kifejezett és önkéntes hozzájárulása

- d) **A kezelt személyes adatok köre:** tevékenységenként (lsd.: 5.2 – 5.3 fejezetek) külön meghatározva
- e) **Ki férhet hozzá a kezelt adatokhoz:** Dr. Képes György (tulajdonos, állatorvos), Képes György (fejlesztő, adatvédelmi felelős)
- f) **Az adatkezelés időtartalma:** az ügyfélkapcsolat fennállásáig, az Érintett kérelme alapján adatainak kezelésére vonatkozó engedélye visszavonásáig, vagy az Érintettnek az adatai törlésére vonatkozó kérelmének előterjesztéséig.
- g) **Személyes adatok módosítása és törlése, hozzájárulás visszavonása, és a személyes adatok kezeléséről szóló tájékoztatás kérésére:** a george@itwithgeorge.com címre küldött elektronikus levélben van lehetőség.
- h) **Az érintett jogai:** lsd.: g) ill. bővebben a 6-7 fejezetek

A jelen Tájékoztató hatálya alá tartozó adatkezelések és az adatok köre a következő:

5.2. Applikáció fejlesztése és üzemeltetése

5.2.1. Felhasználók azonosítása

Kezelt adatok köre: E-mail-cím (nemkötelező).

Adatkezelés célja: A Felhasználó számára az Applikáció bizonyos szolgáltatásaihoz történő hozzáféréseinek biztosítása, ill. a Felhasználó elérése.

5.2.2. Személyes tanácsadás

Kezelt adatok köre: időbélyeg, Felhasználó emailcíme, és a Felhasználó telefonszáma

Adatkezelés célja: Az Applikáción belül a konkrét tanácsadási szolgáltatások iránti igény megalapozása, ill. az állatorvossal folytatott kommunikáció biztosítása.

5.2.3. Az Applikáción belül történő fizetési műveletek

Kezelt adatok köre: a Felhasználó által végrehajtott vásárlási műveletek adatai.

Adatkezelés célja: Egyrészt annak érdekében, hogy a fizetéssel elérhető szolgáltatások hozzáférhetőségét egy adott Felhasználó vonatkozásában az Applikáció biztosítani tudja, szükség van arra, hogy gyors szerver-oldali lekérdezéssel a rendszer automatikusan megállapíthassa a fizetési tranzakció tényét. Másrészt bizonyos vevőszolgálati ügykezelés során, felmerülhet annak szükségessége, hogy ne csak a Pénzügyi Szolgáltató, hanem az Adatkezelő is közvetlenül hozzáférhessen a vásárlási tranzakcióknak a Pénzügyi Szolgáltató által a vásárlás során generált azonosítóikhoz. Ezek az adatok - 'érzékeny adatnak' számító - bankszámlaszámot, hitelkártyaszámot, számlatulajdonos nevet természetesen nem tartalmaznak, csupán a következő bejegyzésekből állnak: a megvásárolt termék fejlesztő által generált kódja, a megvásárolt termék ára, előfizetés esetén a folyamatos megújítás státusza: igen/nem, a vásárlás ideje, a tranzakció Pénzügyi Szolgáltató által generált azonosítója.

Adatkezelés időtartalma: a fizetési művelet indításától számított legalább 360 napig.

5.2.4. Tünetelemzési algoritmus futtatása

Kezelt adatok köre: Adatbázisban anonim módon tárolásra kerül a Felhasználó által kiválasztott tünetek, az eljárás típusa (kutya/macska), ill. a futtatott algoritmus verziószáma.

Adatkezelés célja: Az nyújtott tanácsadási szolgáltatások színvonalának, és az algoritmus képességeinek fejlesztése.

Adatkezelés időtartalma: az algoritmus indításától számított legalább 360 napig.

5.2.5. Analitikai adatgyűjtés

ÁLTALÁNOS BEMUTATÁS

Kezelt adatok köre: Applikáció használata során keletkező események/adatok széles köre (lsd.: lentebb).

Adatkezelés célja: Az Applikáció által közvetített tanácsadási szolgáltatások hatékonyságának növelése, és az Applikáció felhasználói élményének fokozása.

Adatkezelés időtartalma: Lsd.: 4.10 pont szerinti adatvédelmi tájékoztatók megfogalmazásai

TÉTELES BEMUTATÁS

Az analitikai célú adatgyűjtés három alapelve a következő:

- 1., Az adatgyűjtés célja az Applikáció által nyújtott tanácsadási szolgáltatások hatékonyságának-, és az Applikáció felhasználói élményének növelése.
- 2., Az analitikai adatgyűjtés anonimizált¹ módon történik - konkrét felhasználóra történő visszakövetésére nem alkalmas.
- 3., Magát az adatgyűjtést, az adatok tárolását-, anonimizálását-, strukturálását-, és visszamutatását a Google végzi el, így ebből a SnufiApp fejlesztői/üzemeltetői csupán kivonatos és aggregált formájú információkat nyerhetnek ki.

Miért gyűjt adatokat a Google?

A Google eszközazonosítókat használ a tartalom és a hirdetések személyre szabásához, a szociális média jellemzőinek biztosításához és a forgalom elemzéséhez. Ezek az azonosítók és egyéb információk a Társaság közösségi média-, hirdetési és elemzési partnereivel is megosztásra kerülnek, akik kombinálhatják azokat az általuk gyűjtött egyéb információkkal, vagy a szolgáltatásaik használata során kinyert egyéb adatokkal.

¹ „Az olyan személyes adatok, amelyeket olyan módon anonimizáltak, amelynek következtében az érintett nem vagy többé nem azonosítható, nem tekinthetők többé személyes adatnak. Az adatok valódi anonimizálásához az anonimizálásnak visszafordíthatatlannak kell lennie.” A definíció az Általános Adatvédelmi Rendelet magyarázatából származik.

A Google az Applikáció használata során keletkező események/adatok széles körét automatikusan monitorozza, ennek megfelelően az analitikai adatgyűjtéssel összefüggésben két terület határolható el.

Az **alapvető interakciók során az app működése szempontjából releváns események** (első megnyitás; az app-on belüli vásárlás stb.) kerülnek rögzítésre.

(Részletes leírás: <https://support.google.com/firebase/answer/6317485>)

Továbbá a **felhasználás körülményeit jellemző tulajdonságok** (böngészési platform; a Felhasználó életkora - 6 kategória szerint-, érdeklődési köre-, tartózkodási ország; stb.) szintén elmentésre kerülnek.

(Részletes leírás: <https://support.google.com/firebase/answer/6317486>)

Az Applikáció használata során a **Felhasználók, megfelelő tájékoztatáson alapuló, értő hozzájárulásukat adják az analitikai adatgyűjtés engedélyezéséhez**. A Google által automatikusan monitorozott analitikai adatok közé az **Applikáció saját metódusai is elmentenek egyedi adatokat**.

Ilyen események kerülnek anonimizált módon rögzítésre a Felhasználó által:

- kezdeményezett vásárlási műveletek
- indított tünetelemzési eljárások
- a Felhasználó által az egyes állatbetegségeket bemutató oldalakon tett elmélyült tájékozódás során.

Az analitikai adatgyűjtéssel kapcsolatban készített tömör kérdezz-felek típusú leírás a weboldalon külön is elérhető.

5.3. Az Applikációhoz kapcsolható weboldalak működése

5.3.1. SnufiApp hírlevél

Az Adatkezelő az Applikáció weboldalán (ill. aloldalain) hirdetett szolgáltatásai, a termékei népszerűsítése és az oldal látogatói tájékoztatása érdekében azon Felhasználói részére, akik ehhez előzetes, kifejezett és önkéntes hozzájárulásukat adják, közvetlen üzletszerzési célú elektronikus hírleveleket küld.

A kezelt adatok köre: Feliratkozó email címe, érdeklődési köre (kutya-macska-haszonállat)

Adatfeldolgozó:

Rocket Science Group LLC

675 Ponce de Leon Ave NE, Suite 5000

Atlanta, GA, 30308

Adatkezelési nyilatkozat: <https://mailchimp.com/legal/privacy/>

Az adatkezelés jogalapja: az érintett önkéntes, előzetes, kifejezett hozzájárulása. A hozzájárulás az ügyfélszolgálati elérhetőségeken (ld. 1. pont) bármikor korlátozástól és indokolástól mentesen visszavonható, továbbá valamennyi elektronikus levélben lehetőség van a hozzájárulás visszavonására – a leiratkozásra.

Az adatkezelés időtartama: a felhasználói hozzájárulás visszavonásáig, vagy a hírlevélküldési szolgáltatás megszüntetéséig.

Az adatkezelés elleni tiltakozás módja: A Látogató az Adatkezelő 1. pontban megadott elérhetőségein keresztül, írásban vagy emailben bármikor tiltakozhat személyes adatainak a fenti módon történő kezelése ellen, amely esetben adatai a továbbiakban azok e célból nem kezelhetők. A Látogató ezen tiltakozását az Adatkezelő által email-en keresztül megküldött levelekben elhelyezett „Leiratkozom a hírlevélről” gombra történő kattintással is kifejezheti.

Nem minősülnek hírlevélnek az Adatkezelő által küldött rendszerüzenetek, a szolgáltatásokkal kapcsolatos technikai jellegű-, és a szolgáltatási jogviszony lényeges elemeire vonatkozó tájékoztatások.

A Társaság annak érdekében, hogy a feliratkozott Felhasználók érdeklődési körébe eső reklám-üzeneteket kapjanak, a feliratkozott Felhasználók Weboldalon tett aktivitása alapján rögzíti a Felhasználó érdeklődési körét és ennek megfelelő reklámüzeneteket küld a részére.

5.3.2. SnufiApp tünetelemzési értesítés

Az Adatkezelő az Applikáció weboldaláról indított tünetelemzési kérésére válaszul elektronikus levelet küld.

A kezelt adatok köre: Feliratkozó email címe, érdeklődési köre (kutya-macska-haszonállat)

Adatfeldolgozó:

Twilio Inc.

375 Beale Street, Suite 300. San Francisco, CA 94105.

Adatkezelési nyilatkozat: <https://www.twilio.com/privacy>

Az adatkezelés jogalapja: az érintett önkéntes, előzetes, kifejezett hozzájárulása. A hozzájárulás az ügyfélszolgálati elérhetőségeken (ld. 1. pont) bármikor korlátozástól és indokolástól mentesen visszavonható, továbbá valamennyi elektronikus levélben lehetőség van a hozzájárulás visszavonására – a leiratkozásra.

Az adatkezelés időtartama: a felhasználói hozzájárulás visszavonásáig.

Az adatkezelés elleni tiltakozás módja: A Látogató az Adatkezelő 1. pontban megadott elérhetőségein keresztül, írásban vagy emailben bármikor tiltakozhat személyes adatainak a fenti módon történő kezelése ellen, amely esetben adatai a továbbiakban azok e célból nem kezelhetők. A Látogató ezen tiltakozását az Adatkezelő által email-en keresztül megküldött levelekben elhelyezett „Leiratkozom a hírlevélről” gombra történő kattintással is kifejezheti.

Nem minősülnek hírlevélnek az Adatkezelő által küldött rendszerüzenetek, a szolgáltatásokkal kapcsolatos technikai jellegű-, és a szolgáltatási jogviszony lényeges elemeire vonatkozó tájékoztatások.

A Társaság annak érdekében, hogy a feliratkozott Felhasználók érdeklődési körébe eső reklám-üzeneteket kapjanak, a feliratkozott Felhasználók Weboldalon tett aktivitása alapján rögzíti a Felhasználó érdeklődési körét és ennek megfelelő reklámüzeneteket küld a részére.

5.3.3. SnufiApp tünetelemzés - chatbot

Az Adatkezelő az Applikáció weboldaláról indított tünetelemzés során, rögzíti a Felhasználók által megadott inputokat.

A kezelt adatok köre: A Felhasználó email címe, érdeklődési köre (kutya-macska), a kedvence azonosításához szükséges adatok, ill. a rögzített tünetek

Adatfeldolgozó:

TypeForm SL.

Calle Bac De Roda, 163 Barcelona, B 08018 Spain

Adatkezelési nyilatkozat:

<https://www.typeform.com/help/a/security-privacy-standards-at-typeform-9350912237844/>

Az adatkezelés jogalapja: az érintett önkéntes, előzetes, kifejezett hozzájárulása.

Az adatkezelés időtartama: a felhasználói hozzájárulás visszavonásáig.

Az adatkezelés elleni tiltakozás módja: A Látogató az Adatkezelő 1. pontban megadott elérhetőségein keresztül, írásban vagy emailben bármikor tiltakozhat személyes adatainak a fenti módon történő kezelése ellen, amely esetben adatai a továbbiakban azok e célból nem kezelhetők.

5.3.4. SnufiApp weblap

A SnufiApp weblap működése során az Adatfeldolgozók végeznek adatműveleteket, erről a 4.1 pont weboldal almenüje nyújt tájékoztatást. Ezen felül az SnufiApp Weboldal a Felhasználóra szabott kiszolgálás érdekében a Felhasználó számítógépén kis adatcsomagot (ún. „cookie”-t) helyez el automatikusan. A cookie célja az adott oldal minél magasabb színvonalú működésének biztosítása a felhasználói élmény növelése érdekében. A cookie-t a Felhasználó képes törölni saját számítógépéről, illetve beállíthatja böngészőjét, hogy a cookie-k alkalmazását tiltsa. A cookie-k alkalmazásának tiltásával a Felhasználó tudomásul veszi, hogy cookie nélkül az adott oldal működése nem teljes értékű. Ezen adatok az Érintett egyéb személyes adataival össze nem kapcsolhatók. Az Adatkezelő saját cookie-kat nem helyez el a látogatók gépén. Az adatcsomagok tárolási ideje korlátlan.

A weboldal látogatottsági adatait a Google Analytics szolgáltatás igénybevételével méri, mely szolgáltatás egy vagy több cookie-t, vagy névtelen azonosítót használ.

Itt olvasható a Google saját meghatározása az analitikai szolgáltatás rövid bemutatására:

„...A Google Analytics a Google elemző eszköze, amely abban segít a weboldalak és alkalmazások tulajdonosainak, hogy pontosabb képet kapjanak látogatóik tevékenységeiről. A szolgáltatás cookie-kat használhat, hogy információkat gyűjtsön és jelentést készítsen a weboldal használatára vonatkozó statisztikai adatokból anélkül, hogy egyénileg azonosítaná a látogatókat a Google számára. A Google Analytics által használt fő cookie a „__ga” cookie.

A webhelyhasználati statisztikai adatokból készülő jelentések mellett a Google Analytics – az előbbiekben ismertetett néhány hirdetési cookie-val együtt – felhasználható arra is, hogy relevánsabb hirdetéseket jelenítsünk meg a Google-szolgáltatásokban (például a Google Keresésben) és szerte az interneten, valamint hogy mérjük az általunk megjelenített hirdetésekhez kapcsolódó interakciókat...”

Itt elérhető egy rövid összefoglaló a Google Analytics adathasználati gyakorlatáról, valamint az adatok titkosságának és biztonságának megőrzéséről: <https://support.google.com/analytics/answer/6004245>

A Google Analytics szolgáltatást használva elérhetővé válnak a Felhasználó által a Google egyes szolgáltatásainak igénybevételekor korábban megadott bizonyos adatok (életkor, nem, végzettség, érdeklődési kör stb.). De fontos hangsúlyozni, hogy ezekben az esetekben a Felhasználók nem az Adatkezelőnek adják meg egyes személyes adataikat, hanem a Google által gyűjtött adatok – amire korábban a felhasználó engedélyt adott - egy részéhez férhet hozzá az Adatkezelő. Ezek az elemzések segítenek a weblap működésének Felhasználói igényekhez igazított optimalizálásában (pl.: érdekesebb tartalmak, többet használt aloldalak preferálása), illetve egyes gazdasági tevékenységeinek pozicionálásában és reklámozásában (pl.: azoknak a településeknek a meghatározása, ahonnan magasabb látogatottság származik). A Felhasználók település szintű lakóhelyének meghatározása IP cím alapján történik, szintén a Google Analytics szolgáltatás segítségével. A Google adatvédelmi elveiről bővebb információ itt olvasható:

<https://policies.google.com/privacy>.

Amennyiben szeretné módosítani a Google vonatkozásában adatvédelmi beállításait, akkor azt itt kezdeményezheti: <https://policies.google.com/privacy/update#infochoices>

Ott ahol Google Analytics szolgáltatás igénybevétele történik az Adatkezelő saját weblapjába épített módon is lehetőséget biztosít arra, hogy a Felhasználók visszautasítsák a cookie-k használatát, továbbá a Felhasználó a webböngészőjének beállításain keresztül is letilthatja ezeket az adatcsomagokat.

Ezen a linken pontos angol nyelvű leírás olvasható arról, hogy az 5 legnagyobb webböngésző esetében hogy blokkolhatóak a cookie-k:

<https://www.howtogeek.com/63721/how-to-block-all-cookies-except-for-sites-you-use/>

Amennyiben azt szeretné, hogy számítógépe - úgy általában - egyetlen internetes helyről se gyűjtsön Google Analytics cookie-kat, akkor ezt a plugin-t telepítse böngészőjébe:

<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout/> (Chrome, Internet Explorer 11, Safari, Firefox és Opera)

A Weboldalak látogatásával kapcsolatos további adatkezelésekről az internetes szolgáltatók adatkezelési nyilatkozatai az irányadóak, a 4. pontban meghatározott módon.

Az Internetes Szolgáltatók a tudomány és technológia állásának mindenkor megfelelő informatikai-biztonsági intézkedésekkel gondoskodnak arról, hogy a Felhasználók személyes adatai fokozott védelem alá kerüljenek, és igyekeznek megakadályozni a jogosulatlan informatikai és fizikai hozzáférést, megismerését és az adatok jogosulatlan megváltoztatásának lehetőségét.

Az Internetes Szolgáltatók a magyar jogszabályoknak megfelelően létrejött, jogi személyiséggel rendelkező gazdasági társaságok, szolgáltatásaik igénybevételével összefüggő adatkezelésre az egyes Felhasználók az Internetes Szolgáltatók előzetes és egyértelmű tájékoztatása alapján kifejezett és önkéntes hozzájárulásukat adták.

5.3.5. SnufiApp Youtube-csatorna

A fenti weblapok működése során az Adatfeldolgozók végeznek adatműveleteket, erről a 4.1 pont weboldal almenüje nyújt tájékoztatást.

5.3.6. SnufiApp Facebook oldal

A fenti weblapok működése során az Adatfeldolgozók végeznek adatműveleteket, erről a 4.1 pont weboldal almenüje nyújt tájékoztatást.

5.3.7. SnufiApp Vimeo oldal

A fenti weblapok működése során az Adatfeldolgozók végeznek adatműveleteket, erről a 4.1 pont weboldal almenüje nyújt tájékoztatást.

5.3.8. SnufiApp SMS küldés

A fenti weblapok működése során az Adatfeldolgozók végeznek adatműveleteket, erről a 4.1 pont weboldal almenüje nyújt tájékoztatást.

5.4. Nem triviális adatkezelések

Az alább részletezett adatkezelések során csupán korlátozott mértékben - mind az adatok köre, mind az adatokhoz történő speciális hozzáférés lehetősége miatt - merül/merülhet fel Ügyfelek személyes adatai kezelésének lehetősége.

5.4.1. Ügyfélszolgálati célú telefonhívások során tárolt személyes adatok kezelése

Kezelt adatok köre: név, cím, emailcím, telefonszám, cég, webcím

Tárolás módja: Google-címtár + Mobiltelefon háttértároló

Adatfeldolgozó:

Google LLC

1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA

Adatkezelés célja: kapcsolattartás

5.4.2. Ügyfélszolgálati célú elektronikus levelezés során elérhető személyes adatok kezelése

Kezelt adatok köre: név, emailcím, telefonszám, cég, webcím

Tárolás módja: Google-GMAIL + Mobiltelefon háttértároló

Adatfeldolgozó:

Google LLC

1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA

ill. az egyes Weboldalak mögötti internetes szolgáltatók, mint a levelező szerverek biztosítói, bővebben lsd.: 4.10 pont.

Adatkezelés célja: kapcsolattartás

6. Az érintett jogai

6.1. A tájékoztatáshoz és a hozzáféréshez való jog

Az Érintett kérelmére az Adatkezelő tájékoztatást ad, és hozzáférést biztosít az érintett általa kezelt adatairól/adataihoz és az adatkezelés módjáról/módjához az 1. pontban jelölt elérhetőségeken, az 5. pont általános részében jelölt módon.

6.2. Helyesbítéshez és törléshez való jog

Az Adatkezelő a valóságnak nem megfelelő személyes adatot helyesbíti, vagy törli amennyiben: a kezelése jogellenes; az érintett azt kéri; az hiányos vagy téves – és ez az állapot jogszerűen nem orvosolható –, feltéve, hogy a törlést törvény nem zárja ki; az adatkezelés célja megszűnt; az adatok tárolásának törvényben meghatározott határideje lejárt; illetve azt a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság vagy a Bíróság elrendelte.

6.3. Az adatkezelés korlátozásához való jog

Az Érintett jogosult az általa az Adatkezelő rendelkezésére bocsátott adatait megkapni: tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban; jogosult más adatkezelőhöz továbbítani; kérheti az adatok közvetlen továbbítását a másik adatkezelőhöz – ha ez technikailag megvalósítható (kivéve: közérdekű, vagy közhatalmú jog gyakorlása céljából végzett adatkezelés).

6.4. Az Adathordozhatósághoz való jog

Az Érintett jogosult az általa az Adatkezelő rendelkezésére bocsátott adatait megkapni: tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban; jogosult más adatkezelőhöz továbbítani; kérheti az adatok közvetlen továbbítását a másik adatkezelőhöz – ha ez technikailag megvalósítható (kivéve: közérdekű, vagy közhatalmú jog gyakorlása céljából végzett adatkezelés).

6.5. A tiltakozáshoz való jog

Az érintett a george@itwithgeorge.com címre elküldött nyilatkozatával személyes adatának kezelését kifogásolhatja, az adatkezelés megszüntetését, illetve a kezelt adat törlését kérheti.

Az Adatkezelő – az adatkezelés egyidejű felfüggesztésével – a tiltakozást megvizsgálja, és annak eredményéről a kérelmezőt írásban tájékoztatja. Amennyiben a kérelmező tiltakozása megalapozott, az Adatkezelő az adatkezelést – a folyamatban lévő adatfelvételt és továbbítást is – megszünteti, és az adatokat zárolja, valamint a tiltakozásról, illetőleg az annak alapján tett intézkedésekről értesíti mindazokat, akik részére a tiltakozással érintett személyes adatot korábban továbbította, és akik kötelesek intézkedni a tiltakozási jog érvényesítése érdekében.

Az Adatkezelő az Érintettek fenti jogainak gyakorlása során a legrövidebb időn belül - de legfeljebb 8 napon belül - jár el.

6.6. Gyermek adatainak védelme

Az Adatkezelő teljes mértékben elfogadja az Általános Adatvédelmi Rendelet bevezetésének releváns következő részeit: „A gyermekek személyes adatai különös védelmet érdemelnek, mivel ők kevésbé lehetnek tisztában a személyes adatok kezelésével összefüggő kockázatokkal, következményeivel és az ahhoz kapcsolódó garanciákkal és jogosultságokkal. Ezt a különös védelmet főként a gyermekek személyes adatainak olyan felhasználására kell alkalmazni, amely marketingcélokat, illetve személyi vagy felhasználói profilok létrehozásának célját szolgálja, továbbá a gyermekek személyes adatainak a közvetlenül a részükre nyújtott szolgáltatások igénybevétele során történő gyűjtésére. A közvetlenül a gyermek részére nyújtott megelőzési és tanácsadási szolgáltatások esetében nincs szükség a szülői felügyelet gyakorlásának hozzájárulására.”

Fontos hangsúlyozni, hogy az Adatkezelő gazdasági működése során nem nyújt információs társadalommal összefüggő, kifejezetten és közvetlenül gyermekeket célzó szolgáltatásokat.

Az 5.2 pontban felmerült adatkezelések vonatkozásában 18. életévét be nem töltött gyermek esetén adatkezelés lehetőség csak akkor merülhet fel, ha a gyermek feletti szülői felügyeletet gyakorló ehhez hozzájárulását adta, illetve engedélyezte (a továbbiakban: Szülői Hozzájárulás), de a gyermekek személyes adatainak kezelését - még ebben az esetben is - csak akkor és olyan mértékben végzi az Adatkezelő, amilyen mértékben ez feltétlenül szükséges. **A Felhasználó életkorára vonatkozó, és a regisztráció során tett Felhasználói nyilatkozatot az Adatkezelő elfogadja.**

A Szülői Hozzájárulás visszavonása történhet szóban, az Ügyfélkapcsolati Címen, ill. írásban a george@itwithgeorge.com email címre történő közlés elküldésével.

7. Jogorvoslati lehetőségek

Az Érintett Információs önrendelkezési jogának megsértése esetén bejelentéssel, panasszal élhet:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

Cím: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c

Telefon: +36 (1) 391-1400

Fax: +36 (1) 391-1410

www: <http://www.naih.hu>

e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Kiskorúakat sértő, gyűlöletkeltő, kirekesztő tartalmakkal, helyreigazítással, elhunyt személy jogaival, jó hírnév megsértésével kapcsolatos jogainak megsértése esetén bejelentéssel, panasszal élhet:

Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság

1015 Budapest, Ostrom u. 23-25.

Levélcím: 1525. Pf. 75

Tel: (06 1) 457 7100

Fax: (06 1) 356 5520

E-mail: info@nmhh.hu

8. Adatbiztonság

Az Adatkezelő minden tőle elvárható szükséges intézkedést megtesz az adatok biztonsága érdekében, gondoskodik azok megfelelő szintű védelméről különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés ellen. Az adatkezelő kötelezettséget vállal arra, hogy az adatok biztonságáról megfelelő technikai és szervezési intézkedésekkel gondoskodik.

8.1. Digitálisan tárol adatok

8.1.1. Mobiltelefon (névjegyek, üzenetek, emailek)

Az Adatkezelő tulajdonában álló, és személyes adatokat tartalmazó készülékek újlenyomat olvasóval azonosítják a felhasználóit, emellett a tulajdonos kétszintű azonosítása történik meg minden be-, és kikapcsoláskor. A telefonokon folytatott kommunikáció végponttól-végpontig titkosításra kerül, a nyílt adatkapcsolat – lehetőleg teljes – mellőzésével.

8.1.2. Számítógép

Az adatkezelő tulajdonában álló számítógépeken tárolt adatokhoz történő hozzáférés azonosítást követően válik lehetségessé, az egyes tevékenységeket a rendszer naplózza. A digitális szolgáltatásokhoz történő hozzáférés - ezen felül - jellemzően 2 lépésős.

Az internet alapú káros behatolások ellen az Adatkezelő tűzfallal, vírusirtóval, és kártékony szoftvereket blokkoló programmal védekezik.

A számítógépeken folytatott kommunikáció végponttól-végpontig titkosításra kerül, a nyílt adatkapcsolat mellőzésével.

8.1.3. Egyéb digitális adathordozó

Az egyéb digitális adathordozók a hosszú távú adattárolást szolgálják, kezelésük a jogszabályoknak megfelelően történik, tárolásuk riasztóval védett ingatlanban, az Adatkezelő székhelyén, ill. az Ügyfélkapcsolati Címen történik.

8.2. Papír alapon tárolt adatok

A papír alapú adattárolási megoldások a hosszú távú adattárolás célját szolgálják, kezelésük a jogszabályoknak megfelelően történik, a papír alapú adathordozók tárolása riasztóval védett ingatlanban, az Adatkezelő székhelyén, ill. az Ügyfélkapcsolati Címen történik.

9. Kockázatkezelés

Általánosságban az Adatkezelő igyekszik az adatokból - azok típusától függően - legalább egy digitális (vagy digitálisan archivált), és legalább egy papír alapú példányt tárolni. Az elvesztésből eredő kockázatokat pedig úgy minimalizálja, hogy az adatok hordozása során igyekszik a biztonságosabban és egyszerűbben hordozható digitális tartalmak használatát előnyben részesíteni, a hordozott adatmennyiség minimalizálása mellett.

9.1. Digitálisan tárolt adatok

9.1.1. Részleges vagy teljes megsemmisülés

Amennyiben megoldható papír alapú példányból történő pótlás, ill. az Adatkezelő igyekszik olyan Adatfeldolgozókat igénybe venni, ahol az adatok tárolása párhuzamosan több szerveren is történik, annak érdekében, hogy a pótlást az Adatfeldolgozó megtehesse saját működési körén belül is.

9.1.2. Illetéktelen hozzáférés

Az Adatkezelő digitális eszközeihez történő hozzáférés többszörös azonosításhoz kötött, a használt kommunikációs csatornák végponttól-végpontig titkosítottak, emellett tűzfal, vírusirtó, és kártékony programokat távol tartó szoftverek futnak az eszközökön. Az Adatkezelő bizonyos esetekben a digitális eszközökhöz történő fizikai hozzáférést riasztóval is védi. (Részletesebben: 8.1 pont)

9.2. Papír alapon tárolt adatok

9.2.1. Részleges vagy teljes megsemmisülés

Adatkezelő amennyiben szükséges és megoldható digitális példányból pótolja a megsemmisült adatokat. Az adathordozók tárolási körülményeinek kialakítása során az Adatkezelő kellő elővigyázatossággal jár el (tűz-, és vízkár elleni védelem).

9.2.2. Illetéktelen hozzáférés

A papír alapon tárolt adatok tárolását riasztóval védett, és kutyával őrzött ingatlanban végzi.

(Részletesebben: 8.2 pont)

9.3. Adatvédelmi incidens

Tekintettel arra, hogy az adatvédelmi incidensek megfelelő és kellő idejű intézkedés hiányában fizikai, vagyoni, vagy nem vagyoni károkat okozhatnak a természetes személyeknek, ezért Adatkezelő külön figyelmet fordít azok megelőzésére, az egyes tényleges incidensek kezelésére, ill. azokból leszűrhető tapasztalatok adatkezelési gyakorlatba történő beépítésére, a későbbi incidensek számának, ill. azok kockázatai súlyának csökkentésére.

Adatvédelmi incidens esetén az Adatkezelő:

- az incidenst indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb 72 órán belül bejelenti az illetékes felügyeleti hatóságnál
- ha az incidens magas kockázatokkal jár, akkor arról az Érintetteket is tájékoztatja

Az Adatkezelő az incidensről nyilvántartást vezet.

10. Egyebek

Az Adatkezelő kizár minden olyan felelősséget, amely az internet nem megfelelő működéséből, továbbá a bármilyen digitális módszerrel tárolt adatok elvesztéséből, vagy illetéktelen behatolásból ered, valamint számítógépes vírusok vagy más kártevők tevékenységével hozható összefüggésbe. (Az Adatkezelő által a fenti kockázatok kiküszöbölésére tett lépéseket a 8.1 pont mutatja be.)

Az Adatkezelő fenntartja magának a jogot, hogy a jelen Tájékoztatót egyoldalú döntésével módosítsa. A Tájékoztató módosítását követően az Érintettek tájékoztatása a weblapon elhelyezett új Tájékoztató közlésével, ill. a Tájékoztató egy példányának az Ügyfélkapcsolati Címen hozzáférhető módon történő elhelyezésével történik. Az Érintettek a megváltozott Tájékoztatót tudomásul veszik, ezen túlmenő beleegyezésük kikérésére nincs szükség.

Az Adatkezelő jelen Tájékoztatóval összefüggő minden jogvitában kiköti a Dunaújvárosi Városi Bíróság, valamint az Adatkezelő Ügyfélkapcsolati Címe szerinti területileg illetékes magyar hatóságok joghatóságát.

Jelen Tájékoztató az Adatkezelő kizárólagos szellemi tulajdonát képezi, annak az Adatkezelő előzetes írásbeli engedélye nélküli teljes vagy részleges felhasználása - függetlenül a felhasználás formájától - tilos.

Az incidens sorszáma	Az incidens észlelésének ideje			Az érintett adatok köre	Az incidens rövid leírása	A kockázat foka		Kockázat kezelése
	év	nap	óra perc			magas	alacsony	

