

Preambulum

Kérjük, hogy a SnufiApp tünetelemző moduljának használata előtt olvassa el a jelen „*SnufiApp Szolgáltatási Szerződés és Jogi nyilatkozat*”-ot (a továbbiakban: Szolgáltatási Szerződés), mert a tünetelemzés futtatásával Ön elfogadja annak tartalmát. Amennyiben a Szolgáltatási Szerződéssel, a Szolgáltatási Szerződés részét képező dokumentumokkal, valamint a SnufiApp használatával kapcsolatban kérdése merül fel, kérjük vegye fel a kapcsolatot társaságunkkal a megadott elérhetőségeken.

Amennyiben nem ért egyet a Szolgáltatási Szerződéssel, kérjük ne használja a SnufiApp-ot.

Jelen Szolgáltatási Szerződés részét képezi a „*Jogi nyilatkozat*”, és a külön dokumentumként elérhető „*Adatvédelmi Szabályzat és Adatkezelési Tájékoztató*” (a továbbiakban: Adatkezelési Tájékoztató) is.

Impresszum

Név: Képes György

Lakóhely: 800 Székesfehérvár Gánts Pál utca 15. II/2.

Telefonszám: +36-30-22-55-905

E-mail: george@itwithgeorge.com

Applikáció elérhetősége:

<https://snufiapp.com/>

Adatvédelmi tisztviselő nyilvántartásbavételi száma: DPO-NAIH\0004080\3

Praxis engedély száma: 3353-PE/MÁOK

Az applikáció szerverszolgáltatójának adatai

Név: Google LLC.

Székhely: 1600 AmphitheatreParkway Mountain View, CA 94043 USA

Elérhetőség: www.google.com

Fogalomjegyzék

SnufiApp Applikáció: a SnufiApp szoftvere, mely jelen Szolgáltatási Szerződés kiadásának napján a

<https://snufiapp.com/>

webhelyről érhető el.

SnufiApp kiegészítő Weblapok: az SnufiApp Applikációt bemutató következő internetes oldalak (a továbbiakban együttes említésük esetén: SnufiApp Kiegészítő Weblapok), mely a

<https://www.facebook.com/snufiapp/> (facebook oldal)

webhelyeken érhető el.

Állat-egészségügyi szolgáltató tevékenység:

Állatorvosi tevékenység megrendelésre, szolgáltatásként, az élelmiszerláncról és hatósági felügyeletéről szóló törvény alapján állami feladatkörbe nem vont módon történő ellátása.

Állatorvosi tevékenység:

A Mák. tv. 33. § (1) szerint állatorvosi tevékenységnek minősül:

- a) az állat vizsgálata és a kórisme felállítása, az állat gyógykezelése, beleértve az állaton végzett bármilyen sebészeti jellegű beavatkozást,
- b) az állatbetegségek megelőzésére, gyógyítására szolgáló intézkedések megtétele,
- c) az állat tartásának állat-egészségügyi szempontjaival, gyógyításával és az egyéb állatorvosi tevékenységgel összefüggő szaktanácsadás és szakértői tevékenység, ide nem értve az igazságügyi szakértői tevékenységet,
- d) az állatnak védő- és egyéb oltások, injekciós készítmények beadása és implantátumok – beleértve az állatok elektronikus egyedi azonosítását lehetővé tevő szerkezeteket is – behelyezése,
- e) az állatból vér-, tej-, szövet- vagy más minta vétele,
- f) az elhullott állat kórbonctani vizsgálata,
- g) az állatgyógyászati készítmények és az állat gyógykezelésére szolgáló egyéb szerek rendelése, az állatgyógyászati készítmények forgalmazása közvetlenül a készítményeket felhasználók részére, ide nem értve a közforgalmú gyógyszerboltban történő állatgyógyászati készítményforgalmazást,
- h) a vágóhídon kívüli, nem közfogyasztási célú vágásoknál a vágóállat és a hús vizsgálata,
- i) állami feladatkörbe nem vont, az állatok gyógykezeléséhez közvetlenül kapcsolódó kiegészítő laboratóriumi diagnosztikai tevékenység,
- j) az állatfajokkal összefüggő szaporodásbiológiai állat-egészségügyi feladatok és azok irányítása,
- k) állatorvosi alternatív gyógyító eljárások alkalmazása.

Applikáció Tartalma: a SnufiApp és az SnufiApp Kiegészítő Weblapok belül megjelenő adatok, dokumentumok és információk, függetlenül attól, hogy azok

- szöveg, kép, videó, grafika, vagy egyéb tartalom formájában jelennek meg,
- az Applikáció dinamikus, vagy statikus, kódolt részeit képezik, vagy
- Pénzügyi Szolgáltatás keretében, vagy Pénzügyi Szolgáltatáson kívül, vagy

- a Szolgáltató képviselője által, emailben-, vagy telefonon keresztül megvalósuló interakciók során kerülnek megfogalmazásra, rögzítésre, vagy bemutatásra.

Elektronikus Úton Nyújtott Szolgáltatás: jelen SZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS vonatkozásában elektronikus úton nyújtott szolgáltatásnak minősül a SnufiApp szoftverének rendelkezésre bocsátása és frissítése, valamint az applikáció használatával kép, szöveg és egyéb információ rendelkezésre bocsátása, valamint elérhetővé tétele, oly módon, hogy a szolgáltatás nyújtása és igénybevétele globális információs hálózaton keresztül történik, távollévők közötti kommunikációt lehetővé tévő eszköz használatával.

Vásárlás: a SnufiApp csak Pénzügyi Szolgáltatás keretében elérhető Tartalmihoz Stripe Payment szolgáltatás igénybevételén keresztül történő hozzáférés. A megvásárolt szolgáltatás során biztosított - az adott tranzakcióval hozzáférhetővé tett – egyedi tartalomhoz a felhasználó addig férhet hozzá, ameddig azt a távollévők közötti kommunikációt lehetővé tévő eszközéről nem törli.

Pénzügyi Szolgáltatás: A Felhasználók a SnufiApp-ot a jelen dokumentumban megjelölt weblapon érhetik el. Amennyiben a Felhasználó az Applikáció használata során tartalmat is vásárol, akkor külön szerződést köt a Stripe Inc.-el. A Pénzügyi Szolgáltatás általános feltételei a következő weblapon érhetőek el: <https://stripe.com/en-hu/legal/end-users>

Pénzügyi Szolgáltató:

Neve: Stripe Inc.

Székhelye: 354 Oyster Point Blvd South San Francisco, CA 94080 United States

Szolgáltatás Nyújtására Irányuló Szerződés: az adásvételi szerződéstől eltérő bármely olyan szerződés, amelynek értelmében a vállalkozás a Felhasználó/Fogyasztó részére szolgáltatást nyújt vagy szolgáltatás nyújtását vállalja, a Felhasználó/Fogyasztó pedig megfizeti, vagy vállalja, hogy megfizeti a szolgáltatás ellenértékét.

Távollévők Között Kötött Szerződés: olyan szerződés, amelyet a szerződés szerinti termék vagy szolgáltatás nyújtására szervezett távértékesítési rendszer keretében a felek egyidejű fizikai jelenléte nélkül úgy kötnek meg, hogy a szerződés megkötése érdekében a szerződő felek kizárólag távollévők közötti kommunikációt lehetővé tévő eszközt alkalmaznak.

Távollévők Közötti Kommunikációt Lehetővé Tévő Eszköz: olyan eszköz, amely alkalmas a felek távollétében – szerződés megkötése érdekében – szerződési nyilatkozat megtételére. Ilyen eszköz jelen SZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS alkalmazása tekintetében az internetes hozzáférést biztosító számítógép, telefon, és az internetes hozzáférést biztosító egyéb hordozható eszköz.

Vonatkozó jogszabályok

Az Szolgáltatási Szerződésre a magyar jog előírásai az irányadóak, és különösen az alábbi jogszabályok vonatkoznak:

„A fogyasztóvédelemről” szóló 1997. évi CLV. törvény

„Az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről” szóló 2001. évi CVIII. törvény

„A Polgári Törvénykönyvről” szóló 2013. évi V. törvény

„A fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól” szóló 45/2014. (II.26.) kormányrendelet

„Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról” szóló 2011. évi CXII. törvény

„A Magyar Állatorvosi Kamaráról, valamint az állatorvosi szolgáltatói tevékenység végzéséről” szóló 2012. évi CXXVII. törvény (a továbbiakban: Mák tv.)

„A természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről” (a továbbiakban: Adatvédelmi Rendelet) szóló AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELETE (2016. április 27.)

A Szolgáltatási Szerződés tartalma

A Képes György (cím: 2400, Székesfehérvár Gánts Pál utca 15 II/2. a továbbiakban: **Szolgáltató**), azon 18. életévét beöltött, természetes személy részére, aki a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljárva (a továbbiakban: **Felhasználó**) futtatja a SnufiApp-ot a használatában lévő, Távollévők Közötti Kommunikációt Lehetővé Tévéő Eszközén, az Applikáció Tartalma szerinti Elektronikus Úton Nyújtott Szolgáltatások összegét biztosítja, jelen Szolgáltatás Nyújtására Irányuló Szerződés szerint.

A Felhasználó és a Szolgáltató közötti Távollévők Között Kötött Szerződés a Felhasználónak az SnufiApp használata során, a tünetelemzés indításával jön létre, „A fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól” szóló 45/2014. (II.26.) kormányrendelet szerint. Az így megkötött szerződés a felek között írásbeli szerződésnek minősül.

Pénzügyi Szolgáltatások különös feltételei

A SnufiApp Tartalmának egy részre csak Pénzügyi Szolgáltatáson keresztül, Vásárlással vehető igénybe. A Pénzügyi Szolgáltatások egyedi feltételeit a következő pontok tartalmazzák.

Szolgáltatási Díjtételek

A SnufiApp Kiegészítő Weblapján, ill. a SnufiApp-ban megjelenő Vásárlási díjtételek. Az összegek magyar forintban, és bruttó módon értendők.

Teljesítés megkezdése

A Felhasználó a 'VÁSÁRLÁS' gombra történő kattintással előzetes hozzájárulását adja ahhoz, hogy a Szolgáltató megkezdje a Vásárlás által érintett tartalom szerinti szolgáltatásnyújtást.

A Szolgáltatás Egészének Teljesítése

A Felhasználó tudomásul veszi, hogy a telefonhívás Szolgáltató oldali lezárásával a Pénzügyi Szolgáltatás egésze teljesítésre került.

Elállás és felmondás joga

A Felhasználó tudomásul veszi, hogy elállási és felmondási jogát a Szolgáltatás Egészének Teljesítését követően elveszíti.

A Szolgáltatási Szerződés időtartalma és felmondása

A Szolgáltatási Szerződés a SnufiApp használata során a „Tünetelemzés” gombra történő kattintásával jön létre, és határozatlan időtartamra szól.

A szerződéses jogviszony időtartalma alatt a Szolgáltató rendes felmondással, 30 napos felmondási határidővel szüntetheti meg a Szolgáltatási Szerződést.

A Fogyasztó elfogadja és tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató a Szolgáltatási Szerződést rendkívüli felmondással egyoldalúan felmondhatja a Fogyasztó olyan magatartása esetén, mely

- a szolgáltatásához biztosított erőforrási limitek túllépéséhez,
- a Szolgáltató hálózatában, szerverében, infrastruktúrájában károsodáshoz-, kimaradáshoz-, vagy teljesítményvesztéshez, illetve
- a Szolgáltató más előfizetője számára a Szolgáltató szolgáltatásában teljesítménybeli, vagy felhasználó-élménybeli csökkenéséhez

vezet. A fenti okok miatt a Szolgáltató korlátlanul és előzetes jelzés nélkül zárolhatja a szolgáltatást.

A Fogyasztó részéről a Szolgáltatási Szerződés bármikor felmondható. Amennyiben Pénzügyi Szolgáltatással érintett szolgáltatásnyújtás esetén történik a Szolgáltatási Szerződés jelen fejezet szerinti felmondása, a díjfizetéssel rendezett, de jelen Szolgáltatási Szerződés időtartalmán kívül eső időszakra előzetesen megfizetett Szolgáltatási Díjtételek pénzügyi rendezésével kapcsolatban a Pénzügyi Szolgáltatások különös feltételeiben rögzítettek az irányadóak.

Amennyiben olyan Szolgáltatási szerződést kerül vagy a Felhasználó, vagy a Szolgáltató részéről felmondása, ahol Pénzügyi Szolgáltatással érintett Tartalmak is igénybevételre kerülnek, az adott Szolgáltatási Szerződéshez kapcsolódó Pénzügyi Szolgáltatás felmondásának felelőssége a Felhasználó érdekkörébe esik.

Egyéb rendelkezések

A Szolgáltatást csak 18. életévüket betöltött természetes személyek vehetik igénybe. A Szolgáltató a Fogyasztó életkorának meghatározásában elfogadja a Fogyasztónak a regisztrációs folyamat során tett, ilyen irányú közlését, annak valóságát azonban ellenőrizni nem tudja. A Szolgáltató kizárja felelősségét, amennyiben a Fogyasztó a tünetelemzés indítása során félrevezető tájékoztatással élt az életkora vonatkozásában.

A Szolgáltató minden tőle telhetőt megtesz annak érdekében, hogy havi bontásban a szolgáltatás rendelkezésre állását legalább 98,5% -os szinten biztosítsa, azonban az alacsonyabb szintű rendelkezésre állásból eredő esetleges károkért felelősséget nem vállal. A rendelkezésre állás

SnufiApp Szolgáltatási Szerződés és Jogi nyilatkozat

számításába nem tartoznak bele az előre bejelentett karbantartások, és nem tartoznak bele harmadik fél által biztosított szolgáltatások rendelkezésre állásával összefüggő leállások és technikai problémák.

A Szolgáltató kizár minden olyan felelősséget, amely az internet nem megfelelő működéséből, továbbá a bármilyen digitális módszerrel tárolt adatok elvesztéséből, vagy illetéktelen behatolásból ered, valamint számítógépes vírusok vagy más kártevők tevékenységével hozhatók összefüggésbe. (A Szolgáltató által a fenti kockázatok kiküszöbölésére tett lépéseket az Adatkezelési Tájékoztató 8.1 pont mutatja be.)

A Szolgáltató kizárja harmadik féltől közvetített, vagy harmadik fél által biztosított szolgáltatásokkal összefüggő felelősségét, különösen beleértve a Pénzügyi Szolgáltatásokkal összefüggő felelősség kérdését.

A Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy a jelen Szolgáltatási Szerződést egyoldalú döntésével módosítsa. Az Szolgáltatási Szerződés módosítását követően a Fogyasztó tájékoztatása a SnufiApp-ban elhelyezett új Szolgáltatási Szerződés közlésével történik. A Fogyasztó a megváltozott Tájékoztatót tudomásul veszi, ezen túlmenő beleegyezése kikérésére nincs szükség.

Jelen Szolgáltatási Szerződés elválaszthatatlan részét képezi a *Jogi nyilatkozat*, és a külön dokumentumként elérhető *Adatkezelési Tájékoztató* is.

A Szolgáltató jelen Szolgáltatási Szerződéssel összefüggő minden jogvitában kiköti a Dunaújvárosi Városi Bíróság, valamint a Szolgáltató Ügyfélkapcsolati Címe szerinti területileg illetékes magyar hatóságok joghatóságát.

Jelen Szolgáltatási Szerződés a Szolgáltató kizárólagos szellemi tulajdonát képezi, annak a Szolgáltató előzetes írásbeli engedélye nélküli teljes vagy részleges felhasználása - függetlenül a felhasználás formájától - tilos.

Jogi nyilatkozat

ELŐSZÓ

Felhívjuk a figyelmét, hogy az **Applikáció Tartalma nem minősül hiteles forrásnak, annak vonatkozásában a Szolgáltatóval szemben igény nem érvényesíthető, azért a Szolgáltató felelősséget nem vállal.** Hitelesnek minősíthető információk forrása tekintetében érdeklődjön állatorvosánál, vagy a Szolgáltató ügyfélszolgálatánál.

Az Applikáció Tartalma információs célokat szolgál, az **nem helyettesíti az állat-egészségügyi tanácsadást, a diagnózis felállítását, vagy a gyógykezelést.** Kérjük minden kérdése vonatkozásában állatorvossal konzultáljon. Az Applikáció Tartalmára alapozott következtetése miatt állatorvosa tanácsát soha:

- ne kérje késedelmesen, vagy
- ne hagyja figyelmen kívül.

Amennyiben úgy érzi, hogy **állat-egészségügyi beavatkozás szükségessége merül föl, állatorvosával késedelem nélkül vegye fel kapcsolatot.**

A Felhasználók az **Applikáció Tartalmát csak és kizárólag saját felelősségükre használják.**

1.)

Az Applikáció Tartalma nem valósít meg, és kifejezetten nem helyettesíti „*A Magyar Állatorvosi Kamaráról, valamint az állatorvosi szolgáltatói tevékenység végzéséről*” szóló 2012. évi CXXVII. törvény (a továbbiakban: Mák tv.) 2. § (1)/b pontja szerinti állat-egészségügyi szolgáltató tevékenységet, valamint a 33. § (1) bekezdése szerinti állatorvosi tevékenységet (ld.: Szolgáltatási Szerződés fogalomjegyzék).

Bármely,

- az egyes állatok tartásának állat-egészségügyi szempontjával, gyógyításával, valamint
- egyéb állatorvosi tevékenységgel

összefüggő szaktanácsadás csak az adott körülmények esetspecifikus vizsgálatával valósítható meg, melyre az Applikáció nem vállalkozik, és - figyelemmel arra, hogy az Applikáció által nyújtott szolgáltatások igénybevétele globális információs hálózaton keresztül történik - az Applikáció Tartalma nem is alkalmas.

Éppen ezért az egyes állat-egészségügyi-, és tartástechnológiai döntések előtt konzultáljon állatorvosával, és tájékozódjon szakértői forrásból.

2.)

A Szolgáltató kizárja mindennemű felelősségét az Applikáció Tartalma, vagy az arra alapozott egyes állat-egészségügyi döntésekből származó bármilyen közvetlen vagy közvetett kárért, és költségért.

SnufiApp Szolgáltatási Szerződés és Jogi nyilatkozat

3.)

A Szolgáltató üzleti kapcsolatot tarthat fenn azokkal a társaságokkal, amelyekkel kapcsolatos hírek, és ajánlások az Applikáció Tartalmában megjelennek.