

Analitikai adatgyűjtés

A SnufiApp fejlesztése és üzemeltetése során kiemelt gondot fordítunk az adatbiztonságra, és arra, hogy a kezelt adatok köre, ill. annak felhasználása megismerhető és kontrollálható legyen.

Középpontban a Felhasználó

Az Adatkezelési Tájékoztató jogi alapon nyugvó, részletes információt tartalmaz a SnufiApp (a továbbiakban: Applikáció) működése során érintett adatkezelési folyamatokkal kapcsolatban.

A Tájékoztatónak része az analitikai adatgyűjtés bővebb leírása is. Ennek az oldalnak a célja az, hogy az analitikai adatgyűjtéssel kapcsolatban rövid, tömör, könnyen áttekinthető képet nyújtson az Applikáció Felhasználói számára.

Mi az a süti?

A süti/cookie egy rövid szöveg, amelyet a felkeresett webhely küld el böngészőjébe. Segítségével a webhely megjegyzi a látogatásával kapcsolatos információkat, például az Ön által használt nyelvet és egyéb beállításokat. Ezáltal gördülékenyebbé válhat a következő látogatás, és könnyebb lesz a webhely használata. A cookie-k fontos szerepet játszanak. Nélkülük az internet használata sokkal nehezebb lenne. (Google™ definíció)

Milyen típusú analitikai adatgyűjtés történik az Applikációban?

Az Applikáció a “Google Analytics™” szolgáltatást használja erre a célra. Az adatgyűjtés kiterjed a telefon azonosítójára, bizonyos hirdetési azonosítókra, sütikre, és hasonló technológiákra. (Google definíció)

Az Applikáció használatával a felhasználó elfogadja a fenti adatgyűjtést.

A további válaszok a keresőóriástól átvett – egyébként kifejezetten tömör – fenti definíció világos, és érthető alátámasztását szolgálják.

Miért van szükség egyáltalán analitikai adatgyűjtésre?

A kérdést két részre szükséges bontani.

Mi, a SnufiApp üzemeltetői és fejlesztői azért használjuk az analitikai adatgyűjtést, hogy az applikáció felhasználói élményét növelhessük, és az egyes feature-eket és szolgáltatásokat a legmagasabb szinten személyre szabhassuk. A gyakorlatban ez azt jelenti, hogy például kizárólag kutya tulajdonosok nem kaphatnak ajánlást macska-leukózis esetén szükséges tippekről. (Legalább is, ha jól dolgoztunk.) Persze sok példát lehetne még említeni, reméljük Felhasználóként a törekvéseinket értékelni fogja.

Másik oldalról viszont a gyűjtött adatokhoz hozzáférése nyílik a szolgáltatást biztosító Google - nek is. Megjegyezni szükséges, hogy ezeket az adatokat a Google szolgáltatások használatával tudjuk gyűjteni/felhasználni, azonban a Google adatkezelési gyakorlatára nincsen ráhatásunk. És azt gondoljuk, hogy mostanában nem is lesz...

A személyes adataim kerülnek megosztásra a Google-el?

A kezelt személyes adatok körének kijelölése borzasztóan kényes, és nagy körültekintést igénylő terület. Azonban alapelveként megjegyezni szükséges, hogy személyes adatok tárolására csak anonim módon, a felhasználó azonosító adataival történő összekapcsolás nélkül kerülhet sor.

A világon 5 milliárd mobiltelefont tartanak nyilván, és az operációs rendszerek között az Android™ platform áll az élen. Feltételezhetően az Ön telefonján is több tucat alkalmazás fut – természetesen Android platform alatt –, ahol történik bizonyos szintű Google-moderált adatgyűjtés, amihez hozzáadódik még a társaság további termékei (levelezőprogram, tárhely, navigáció & térkép, webböngésző, keresőmotor stb.) által gyűjtött, és nagyságrendekkel érzékenyebb személyes- és analitikai adatok köre. De az alapelv persze itt is érvényes.

Tényleg, miért is gyűjt adatokat a Google?

A Google eszközazonosítókat használ a tartalom és a hirdetések személyre szabásához, a szociális média jellemzőinek biztosításához és a forgalom elemzéséhez. Ezek az azonosítók és egyéb információk a Társaság közösségi média-, hirdetési és elemzési partnereivel is megosztásra kerülnek, akik kombinálhatják azokat az általuk gyűjtött egyéb információkkal, vagy a szolgáltatásaik használata során kinyert egyéb adatokkal.

Apropó, mi is az a személyes adat?

A neten számos áramvonalas definíció érhető el, szerepeljen itt az EU Adatvédelmi Rendelet magyarázó részének szövegszerű meghatározása.

A személyes adat minden olyan információ, amely valamely azonosított vagy azonosítható élő személlyel kapcsolatos. Mindazon információk, amelyek összegyűjtése egy bizonyos személy azonosításához vezethet, ugyancsak személyes adatnak minősülnek.

Azok az azonosításra alkalmatlanná tett, titkosított vagy álnevesített személyes adatok, amelyek felhasználhatóak egy személy újraazonosítására, személyes adatnak minősülnek, és az általános adatvédelmi rendelet hatálya alá tartoznak.

Értem, de akkor most konkrétan milyen adatokat is gyűjt az Applikáció?

A válaszadás inkább az Adatkezelési Tájékoztató feladata, de ha már fölmerült a kérdés, röviden a következőt érdemes tudni.

Saját adatbázisba elmentésre kerülhet – amennyiben a felhasználók ez megadják - anonim módon a felhasználó néhány adata (emailcím, telefonszám) a kedvencének néhány adata (név, életkor stb., melyek az Applikációban meg is jelennek), a tünetelemzés során során beadott tünetek.

Analitikai adatgyűjtés során a Google alapértelmezetten tárol, és az Applikáció üzemeltetői felé visszamutat egy nagy csomó dolgot (érdeklődési kör, életkor, nemzetiség, felhasználói aktivitás-, és a felhasználás körülményeinek jellemzői, “fagyási statisztikák” stb.) Ezek tényleg segítenek megérteni az Applikáció gyakorlati felhasználását.

A fenti módon tárolt és visszamutatott adatok közé ‘beküldünk’ néhány egyedi paramétert is. Ilyen a Felhasználó által az Applikációban mutatott érdeklődési kör, a kutya-, macska profil megléte, a felhasználó által kezdeményezett kapcsolatfelvétel ténye stb. .

Ezeknek az adatoknak a tárolása/felhasználása során törekedni KELL az anonimitás megőrzésére.

Le tudom tiltani az analitikai adatgyűjtést?

A weblap használata során erre lehetőség van, azonban a tünetelemzés használatához, az eredmények visszamutatásához, és a Felhasználó által választott kapcsolattartáshoz szükség az adatok elmentése.

Sok energiát emészt föl a program fejlesztése és üzemeltetése, és azért, hogy a felhasználók széles köre számára ingyenesen is hozzáférhető legyen, szükségünk van arra, hogy mi ismerjük legpontosabban az Applikáció piacát.

Arról pedig meg vagyunk győződve, hogy a fizetős szolgáltatást választók kifejezetten elégedettek lesznek azzal a személyre szabott tartalommal, amit kizárólag analitikai adatgyűjtést követően tudunk közvetíteni. (Ill. úgy gondoljuk jogosan el is várják ezt a típusú optimalizációt.)

Hogyan lehet az anonim módon tárolt adatokhoz hozzáférni?

Az adatok tárolását, struktúrálását és visszamutatását a Google végzi el - sőt amennyiben bizonyos küszöböt nem éri el a Felhasználók száma, a nem is tudunk kereséseket indítani. Ezzel biztosítja a Google, hogy bonyolult algoritmusokkal se lehessen konkrét személy, személyes adatit kikövetkeztetni.

És hogy milyen további gyakorlati jelentősége van az anonim adatoknak? A fenti példánál maradva rendszer-teljesítmény szempontjából nem mellékes az egyszerre indított műveletek száma, mint ahogy az sem, hogy melyik platformra szükséges optimalizálni a program teljesítményét. Így a fejlesztők értékes képet kapnak a felhasználható technológiai megoldások köréről.

Nem rossz, de azért ennél többet szeretnénk tudni erről az egészről!

Sajnáljuk, hogy nem sikerült minden kérdését megnyugtatóan megválaszolni. Amennyiben további információra van szüksége kérjük tekintse át Adatkezelési Tájékoztatónkat.